

ОБУЧЕНИЕ В ОРДИНАТУРЕ: АСПЕКТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Андрянова Е.А.

Саратовский государственный медицинский университет, Россия

Возрастающее усложнение уровней медицинской практики отражается на эволюции профессиональной коммуникации. В процессе профессионального развития в медицине происходит ускорение темпов развития социальной коммуникации, расширение ее поля действия, возникновения новых форм, видов, средств, усложнение структуры коммуникации.

Происходящая дифференциация трудовой деятельности предполагает возникновение и развитие в рамках медицинской профессии специфических коммуникативных пространств, структурированных профессиональными социальными нормами. Усвоение индивидом ценностей и норм, требуемых правил и стандартов профессиональной коммуникации - необходимое условие существования профессии. Врач большую часть своего рабочего времени затрачивает на общение с коллегами, пациентами и их родственниками. Коммуникативная компетентность есть такая же неотъемлемая часть профессии, как и специальные навыки и умения. Коммуникативная компетентность складывается из способностей:

1. Давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться;
2. Социально-психологически программировать процесс общения, опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации;
3. Осуществлять социально-психологическое управление процессами общения в коммуникативной ситуации (Е.Л. Мелибурда).

Овладение эффективными коммуникационными стратегиями профессионального поведения является необходимостью медицинского образования. Важнейшим фактором, определяющим эффективность этого процесса, следует считать непрерывное психологическое образование. Такое образование представляет собой соединение профессиональных знаний, умений, навыков и личностных качеств, что является основой готовности будущего врача осознавать функции врачебного труда, профессиональной позиции, выбирать оптимальные способы деятельности, соотносить свои возможности с преодолением трудностей, которые возникают при решении профессиональных задач и достижении результатов. Коммуникативная компетентность врача определяет практики взаимодействия, связывающие коллег в единый коллектив.

Психологическая подготовка является значимым показателем профессиональной надежности личности врача и представляет собой полимерную систему, включающую следующие элементы: профессиональные личностные качества, профессиональные ценности, установки и интересы, профессиональную направленность, профессиональные знания, умения и навыки, эмоционально-волевые процессы, способности.

Современному человеку вообще, и врачу в особенности, регулярно приходится испытывать повышенные нагрузки разного характера. Ориентация на подавление их эмоционального компонента часто малоэффективна, а при длительном использовании способна оказать выраженное негативное воздействие на структуру личности. Альтернативой может быть усиленное внимание к развитию уникальных качеств собственной личности, осознание и развитие своей индивидуальности, выработка навыков самоанализа, пересмотр стереотипов собственного поведения, поиск адекватных его моделей.

В системе профессиональной подготовки врача, на наш взгляд, следует уделять больше внимания обучению навыкам предупреждения и преодоления коммуникативной перегрузки. Она в сочетании с другими неблагоприятными факторами как профессионального, так и общеэкономического плана, может оказать сильное влияние на снижение объективного качества работы врача, даже зачастую при субъективно положительной оценке такого качества.

Очевидной стала необходимость включить в учебные планы подготовки ординаторов по медицинским специальностям обучающие программы по развитию психологических навыков профессионального общения. Имеющиеся обучающие программы по психологии носят преимущественно теоретический характер. Это связано с преобладанием, сложившегося в СССР, патогенетического подхода к обучению будущих врачей. Однако умение устанавливать продуктивные отношения с пациентами является залогом успешной профессионализации врача и адаптации пациента в ситуации болезни. По результатам проведенного нами экспресс-анализа (2003 г.) выявлен дефицит доверия пациентов к врачам, обусловленный отсутствием у врачей развитых коммуникативных навыков (опрошено 100 пациентов соматической клиники, из них 83 человека указали на психологические проблемы общения с лечащими врачами; из 100 опрошенных нами ординаторов 1-го и 2-го года обучения 67 человек указали на возникающие психологические проблемы, связанные с общением с пациентами, 84 человека из 100 указали на необходимость специального обучения общению с пациентом).

В целях преодоления дефицита в области психологической подготовки будущих врачей нами предлагается курс по обучению эффек-

тивному взаимодействию врача и пациента. Задачи курса видятся в следующем: раскрыть теоретические основы проблемы общения в контексте медицинской практики; способствовать практическому освоению слушателями основных методов построения эффективной коммуникации для повышения качества медицинской помощи пациентам. Методами решения поставленных задач являются : организация обучения теоретическим знаниям из области социальной психологии, биоэтики, теории коммуникации, конфликтологии, характерологии; тренинговые упражнения; обмен мнениями и опытом; профессиональная рефлексия; учебные фильмы; видеотренинг; самостоятельные задания; тестовый контроль знаний; чек-листы.

Общий набор определенных методов определяет генеральную стратегию их применения и несет, безусловно, методологическую нагрузку. В связи с этим представляется важным остановиться более подробно на каждом из указанных методов.

Цель *лекционного курса* состоит в ознакомлении участников с современными теоретическими проблемами профессионального общения. Возможным видится обсуждение таких проблем как: основные коммуникативные модели; модели конфликта и особенности поведения в конфликтной ситуации; личностные типы врачей и пациентов; этические положения деятельности врача, система ценностей врача и влияние профессиональной деятельности на личность врач; типы характера; понятие эффективного контакта «врач-пациент»; психологические компоненты эффективного контакта; проблемы переноса и контрпереноса во врачебной деятельности; процедуры и техники установления психологического контакта с пациентом; использование данных психологического исследования для установления контакта с пациентом; специальные проблемы установления профессионального контакта (пациенты с психическими заболеваниями, умирающие, пациенты с суицидальными намерениями, пациенты, переживающие острое горе).

Тренинговые упражнения - это упражнения ролевого, игрового характера, цель которых осознание собственных ограничений в построении эффективной коммуникации и формирование навыков принятия группового решения. Данная работа проводится индивидуально, в парах и микро-группе (3-5 человек). Тренинг базируется на идеях Т-групп, групп встреч, групп тренинга умений. Кроме того, используются приемы танцевально-двигательной терапии и психодрамы. Тренинговые упражнения используются на протяжении всего курса.

Обмен мнениями и опытом - метод свободной групповой дискуссии, в ходе которой участники делятся собственным опытом общения с пациентами и индивидуальными переживаниями, связанными

с этим общением. Цель этого метода - дать возможность участникам высказать собственное мнение и получить обратную связь.

Профессиональная рефлексия - данный метод направлен на анализ проблем, связанных с профессиональной реализацией, удовлетворенностью / неудовлетворенностью собственными профессиональными достижениями, анализ психологических ограничений, препятствующих профессиональному росту; возможна работа как внутри группы, так и непосредственно с пациентом.

Учебные фильмы - просмотр специализированных видеofilьмов по установлению психологического контакта, тренировки коммуникативных способностей.

Видеотренинг - это однодневный 6-часовой тренинг, цель которого - оценка участниками группы специфических особенностей своего поведения, стиля своего общения с людьми через видеосъемки, последующий просмотр и обсуждение групповой работы.

Самостоятельные задания представляют собой подготовку эссе по результатам курса и могут отражать такие темы как: коммуникация в деятельности врача; профессиональные конфликты и способы его преодоления; влияние личности врача на его профессиональную деятельность; роль психологических и этических факторов в профессиональной реализации медицинского работника; проблемы общения в специализированном стационаре (психиатрия, онкология, хоспис).

Предложенная программа может служить реальным технологическим инструментарием для решения проблем психологической подготовки будущих врачей. Путь поиска, конечно, обречен на продвижение ощупью в силу практического отсутствия распространяемого в этой области отечественного опыта.

Очевидно, что настало время преодолеть равнодушие к психологическому компоненту профессиональной врачебной подготовки и направить усилия имеющихся в высших медицинских учебных заведениях психологических научно-педагогических школ на разработку программ психологической подготовки, отвечающей современным требованиям мировой медицинской практики.